Кому: ООО «Отель Пример», ИНН 7700000415,
адрес: г. Сочи, ул. Курортная, д. 45
От: Зайцева Игоря Петровича,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 15, кв. 45,
тел. +7 900 000-04-15

ПРЕТЕНЗИЯ
о несоответствии предоставленного номера условиям бронирования

Я забронировал и оплатил проживание в вашем отеле с 07.11.2026 по 10.11.2026 (3 ночи) в номере категории «Делюкс с балконом и видом на море». Стоимость брони 18 600 руб., подтверждение № 0415, цена номера 6 200 руб. за ночь.

При заселении мне предоставили номер категории «Стандарт» без балкона, окна выходят на парковку. Администратор подтвердила, что номер «Делюкс» не свободен, и отказалась его предоставить. Акт о несоответствии составлен в тот же день, фотографии приложены. Стоимость номера «Стандарт» по вашему прайс-листу — 4 200 руб. за ночь.

Потребитель вправе потребовать соразмерного уменьшения цены услуги и возмещения расходов (ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Разница в цене за три ночи: (6 200 − 4 200) × 3 = 6 000 руб.

ТРЕБУЮ:

1. Вернуть разницу в стоимости номеров 6 000 руб. в течение 10 дней со дня получения претензии (ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

2. Выплатить компенсацию морального вреда 3 000 руб. (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000415, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Подтверждение бронирования и оплаты.

2. Акт о несоответствии номера (копия).

3. Фотографии номера и вида из окна.

«13» ноября 2026 г. _____ / И. П. Зайцев