Кому: САО «Пример-Страхование», ИНН 7700000315,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 15
От: Громова Павла Андреевича,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 8, кв. 41,
тел. +7 900 000-03-15

ПРЕТЕНЗИЯ
о нарушении срока страхового возмещения по договору ОСАГО

02.09.2026 произошло ДТП, в котором был повреждён мой автомобиль Lada Granta, гос. номер А000АА 777. Моя гражданская ответственность застрахована у вас по полису ОСАГО серии ТТТ № 0000000315. Виновник ДТП указан в извещении о ДТП.

08.09.2026 я подал заявление о страховом возмещении со всеми документами. Осмотр состоялся 10.09.2026. Ремонт не организован, направление на СТО не выдано, выплаты и отказа нет. По Единой методике стоимость восстановительного ремонта составляет 118 000 руб.

Срок рассмотрения заявления (20 календарных дней, без нерабочих праздничных) истёк 28.09.2026. Просрочка с 29.09.2026 по 01.11.2026 составляет 34 дня. Неустойка: 118 000 × 1% × 34 = 40 120 руб. (п. 21 ст. 12 Закона об ОСАГО).

Если требования не будут выполнены, я обращусь к финансовому уполномоченному, а затем в суд с требованием о взыскании штрафа в размере 50% от разницы между надлежащим размером страхового возмещения и размером, который вы выплатили добровольно (п. 3 ст. 16.1 Закона об ОСАГО).

ТРЕБУЮ:

1. Выдать направление на ремонт автомобиля на СТО, которая вправе ремонтировать его с учётом года выпуска и по цене без износа деталей.

2. Выплатить неустойку 40 120 руб. на дату претензии и до дня исполнения обязательства.

3. Ответить на претензию письменно в течение 10 календарных дней, без нерабочих праздничных.

Приложения:

1. Копия заявления о страховом возмещении с отметкой о приёме.

2. Копия акта осмотра или экспертного заключения.

3. Копия полиса и документов о ДТП.

«01» ноября 2026 г. _____ / П. А. Громов