Кому: ООО «Пример-Эстетик», ИНН 7700000314,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 14
От: Орловой Марии Сергеевны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 3, кв. 8, тел. +7 900 000-03-14

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате денег за некачественную косметологическую услугу и возмещении расходов на лечение

12.10.2026 я заключила с ООО «Пример-Эстетик» договор на курс лазерной эпиляции (4 процедуры) стоимостью 24 000 руб. и полностью оплатила его (чек от 12.10.2026). 20.10.2026 мне провели первую процедуру в области голеней.

В тот же вечер на коже появились ожоги и пузыри. 21.10.2026 я обратилась к врачу-дерматологу в ГКБ № 14 (справка прилагается), назначено лечение. Расходы на лекарства и приём составили 4 800 руб.

Услуга оказана с недостатком и причинила вред здоровью. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы и возмещения убытков (ст. 14, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Требования подлежат удовлетворению в течение 10 дней (ст. 31 Закона). Прошу также компенсировать моральный вред (ст. 15 Закона).

ТРЕБУЮ:

1. Отказаться от договора и вернуть уплаченные 24 000 руб.
2. Возместить расходы на лечение 4 800 руб. (чеки прилагаются).
3. Выплатить компенсацию морального вреда 15 000 руб.
4. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000314, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Договор и чек об оплате.
2. Справка врача и выписка из амбулаторной карты.
3. Чеки на лекарства.
4. Фотографии кожи по дням (5 шт.).

«01» ноября 2026 г. _____ / М. С. Орлова