Кому: ООО «Пример-Сервис», ИНН 7700000319,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 36
От: Фёдорова Андрея Сергеевича,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 7, кв. 55,
тел. +7 900 000-03-19

ЗАЯВЛЕНИЕ
о проведении гарантийного ремонта товара

15.03.2026 я купил ноутбук стоимостью 64 000 руб. (чек № 0319, серийный номер 0319-ОБР). Гарантийный срок 24 месяца, он не истёк. 01.11.2026 ноутбук начал самопроизвольно выключаться, правила эксплуатации я не нарушал.

Прошу принять ноутбук в гарантийный ремонт.

Недостатки в товаре в течение гарантийного срока устраняются бесплатно, незамедлительно, не больше чем в течение 45 дней. На время ремонта потребитель вправе потребовать подменный товар (ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

ТРЕБУЮ:

1. Принять ноутбук и выдать акт приёма с описанием неисправности, комплектации и состояния.

2. Устранить недостаток бесплатно в срок не более 45 дней. Соглашения о другом сроке нет.

3. Предоставить на время ремонта аналогичный ноутбук.

Приложения:

1. Копия кассового чека.

2. Гарантийный талон.

3. Фото или видео неисправности.

«01» ноября 2026 г. _____ / А. С. Фёдоров