В Центральный районный суд г. Тулы
Истец: Фомина Екатерина Андреевна, 21.05.1990 г. р.,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 22, кв. 9, тел. +7 900 000-04-14
Ответчик: ООО «Пример-Тур Тула», ИНН 7700000414,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 14
Цена иска: 140 000 руб.
Госпошлина: не уплачивается (подп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
о расторжении договора о реализации туристского продукта и возврате уплаченных денег

05.09.2026 я заключила с ответчиком договор № 0414 о реализации туристского продукта — поездки в Турцию на двоих с 10.11.2026 по 20.11.2026 — и полностью оплатила его: 140 000 руб. (чек от 05.09.2026).

01.10.2026 я письменно отказалась от договора до начала поездки по семейным обстоятельствам и просила вернуть деньги. Ответчик 08.10.2026 ответил отказом, сославшись на «100% аннуляцию», документов о понесённых расходах не представил.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг до начала их оказания при условии оплаты исполнителю фактически понесённых расходов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). Расходы должен подтвердить исполнитель. Сведений о таких расходах у меня нет, поэтому прошу вернуть всю оплаченную сумму.

Отказ вернуть деньги нарушил мои права потребителя. Мне причинён моральный вред (ст. 15 Закона), а в пользу потребителя при удовлетворении требований подлежит взысканию штраф 50% от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

ТРЕБУЮ:

1. Признать расторгнутым в связи с отказом потребителя от 01.10.2026 договор № 0414 о реализации туристского продукта от 05.09.2026.
2. Взыскать с ответчика 140 000 руб., уплаченных по договору.
3. Взыскать компенсацию морального вреда 10 000 руб.
4. Взыскать штраф в размере 50% от присуждённой суммы.

Приложения:

1. Документ о направлении ответчику копии иска с приложениями.
2. Договор № 0414 от 05.09.2026 и чек об оплате.
3. Заявление об отказе от договора от 01.10.2026 и ответ ответчика от 08.10.2026.
4. Расчёт цены иска.

«01» ноября 2026 г. _____ / Е. А. Фомина

ПРОТЕКТОР