Кому: ООО «Пример-Техника», ИНН 7700000021,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 21
От: Орловой Марии Андреевны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 8, кв. 21,
тел. +7 900 000-00-21

ЗАЯВЛЕНИЕ
об отказе от договора купли-продажи и возврате денег

05.11.2026 я купила в магазине продавца стиральную машину «Образец-6» за 48 900 руб. (чек № 0021, гарантийный талон прилагается). Через 12 дней при стирке обнаружилось, что машина течёт: вода выходит из-под дверцы, на полу остаются лужи. Недостаток возник не по моей вине: инструкцию я соблюдала.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в течение 15 дней со дня передачи товара потребитель вправе отказаться от договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы. Отказываюсь от договора купли-продажи.

ПРОШУ:

1. Вернуть 48 900 руб. в течение 10 дней со дня получения заявления (ст. 22 Закона).

2. Забрать товар у меня по адресу: г. Тула, ул. Примерная, д. 8, кв. 21 — удобное время: будни после 18:00.

3. Деньги вернуть на карту ****0021, АО «Банк-Пример», либо наличными в кассе магазина.

Приложения:

1. Копия чека и гарантийного талона.

2. Фото и видео недостатка.

«18» ноября 2026 г. _____ / М. А. Орлова