Кому: АО «Банк-Пример», ИНН 7700000314,
адрес: г. Москва, ул. Образцовая, д. 31
От: Орловой Марии Андреевны,
адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 2, кв. 50,
тел. +7 900 000-03-14

ЗАЯВЛЕНИЕ
об отказе от дополнительной услуги и возврате её стоимости

10.11.2026 я заключила с банком кредитный договор № 0314 на 400 000 руб. Одновременно мне подключили услугу «Пакет Комфорт» стоимостью 29 900 руб., которую списали из суммы кредита. Эта услуга мне не нужна, её подключение не было условием выдачи кредита.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время, оплатив исполнителю фактически понесённые им расходы (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). Услугой я не пользовалась, никаких расходов у банка не возникло.

Условие, которое обуславливает выдачу кредита приобретением других услуг, ущемляет права потребителя (ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Кредитный договор я продолжаю исполнять, отказ касается только дополнительной услуги.

ТРЕБУЮ:

1. Принять отказ от услуги «Пакет Комфорт» и расторгнуть договор об её оказании.
2. Вернуть 29 900 руб. на мой счёт № 40817810000000000314 в АО «Банк-Пример» в течение 10 дней.
3. Если банк считает, что понёс расходы, прислать их расчёт с подтверждающими документами.

Приложения:

1. Копия кредитного договора.
2. Копия договора или заявления на услугу «Пакет Комфорт».
3. Выписка по счёту, где видно списание 29 900 руб.

«23» ноября 2026 г. _____ / М. А. Орлова