В Управление ФССП России по Тульской области
От: Сидорова Олега Викторовича,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 5, кв. 7, тел. +7 900 000-03-24
На: ООО ПКО «Пример-Взыскание», ИНН 7700000324,
адрес: г. Тула, ул. Условная, д. 12

ЖАЛОБА
на действия профессиональной коллекторской организации

С сентября 2026 года ООО ПКО «Пример-Взыскание» (далее — Организация) взаимодействует со мной по долгу по кредитному договору от 12.03.2025 № 314, права требования по которому ей переданы. Я не оспариваю существование долга, но считаю, что при взыскании Организация нарушает Закон № 230-ФЗ.

Нарушения: 1) звонки на мой телефон в ночное время — 14.10.2026 в 23:10 и 17.10.2026 в 22:40 (скриншоты журнала вызовов прилагаю); 2) сообщения о моём долге направлены моей соседке (Н. К., тел. +7 900 000-03-25), что подтверждается её письменным пояснением; 3) в сообщениях содержались угрозы «передать дело работодателю».

Такие действия не соответствуют требованиям Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ, который запрещает взаимодействие с должником в ночное время, раскрытие информации о долге третьим лицам без его согласия и психологическое давление. За нарушение предусмотрена ответственность по ст. 14.57 КоАП РФ. Контроль за деятельностью профессиональных коллекторских организаций осуществляет ФССП России.

На требование прекратить такие действия, направленное Организации 20.10.2026 заказным письмом, ответа я не получил.

ПРОШУ:

1. Провести проверку деятельности Организации по изложенным фактам.

2. При подтверждении нарушений принять меры в рамках полномочий, включая привлечение Организации к административной ответственности по ст. 14.57 КоАП РФ.

3. Ответ в письменной форме направить по моему адресу в срок, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ.

Приложения:

1. Скриншоты журнала вызовов и сообщений.
2. Письменное пояснение Н. К.
3. Копия требования Организации с отметкой об отправке.
4. Копия кредитного договора и уведомления об уступке.

«01» ноября 2026 г. _____ / О. В. Сидоров

ПРОТЕКТОР