Кому: Руководителю
многофункционального центра г. Тулы
(офис «Мои документы»),
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 15
От: Громовой Ольги Андреевны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 6, кв. 31,
тел. +7 900 000-14-04

ЖАЛОБА
на действия (бездействие) многофункционального центра

03.10.2026 я сдала в офис «Мои документы» пакет документов для оформления государственной услуги, в том числе оригинал свидетельства о рождении ребёнка. Расписка (номер дела 0000-0000) выдана. Услуга предоставлена не была.

17.10.2026 мне сообщили, что оригинал свидетельства в деле отсутствует и найти его не удалось. Письменного объяснения мне не дали.

Решения и действия (бездействие) многофункционального центра и его работников можно обжаловать в порядке, установленном законом о предоставлении государственных и муниципальных услуг (ст. 11.1, 11.2, 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ). Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня регистрации.

Из-за утраты документа я вынуждена получать дубликат и нести расходы на сумму 1 200 руб. Эти расходы возникли по вине центра (ст. 15 ГК РФ).

ТРЕБУЮ:

1. Провести проверку по факту утраты оригинала свидетельства о рождении и сообщить мне её результат в письменном виде.
2. Принять меры к розыску документа, а при невозможности — возместить мои расходы на получение дубликата в сумме 1 200 руб.
3. Направить ответ на жалобу по указанному адресу в установленный срок.

Приложения:

1. Копия расписки о приёме документов.
2. Копия переписки или обращения в центр от 17.10.2026.
3. Документы об оплате расходов на дубликат.

«01» ноября 2026 г. _____ / О. А. Громова