Руководителю Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Заявитель: Громова Елена Викторовна, адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 12, кв. 40, тел. +7 900 000-03-21, e-mail: gromova@primer.example

ЖАЛОБА
на нарушение срока предоставления государственной услуги

01.10.2026 я подала через портал mos.ru заявление № 0000-0000000-000000-0000321/26 о предоставлении услуги «Назначение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг». По административному регламенту решение принимается в течение 10 рабочих дней. Срок истёк 15.10.2026, решения и ответа у меня до сих пор нет.

Всё это время я не получила ни результата, ни уведомления о продлении срока, ни запроса дополнительных документов.

Нарушение срока предоставления государственной услуги относится к предметам досудебного обжалования (ст. 11.1 Федерального закона № 210-ФЗ). На основании изложенного, руководствуясь ст. 11.1, 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ,

ПРОШУ:

1. Рассмотреть заявление от 01.10.2026 по существу и предоставить услугу в течение трёх рабочих дней со дня получения жалобы.

2. Сообщить, по чьей вине нарушен срок, и какие меры приняты.

3. Направить мотивированный ответ по почтовому и электронному адресу, указанным в жалобе.

Приложения:

1. Копия заявления от 01.10.2026 и подтверждение его подачи.

2. Выписка из административного регламента о сроке услуги.

«21» ноября 2026 г. _____ / Е. В. Громова