Руководителю центра госуслуг «Мои документы» района Хамовники г. Москвы
Заявитель: Власова Елена Сергеевна,
адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 19, кв. 35,
тел. +7 900 000-05-19, e-mail: vlasova@primer.example

ЖАЛОБА
на отказ в приёме документов для предоставления государственной услуги

12.11.2026 я обратилась в центр госуслуг «Мои документы» с заявлением о предоставлении услуги «[название услуги]». Сотрудник отказал в приёме документов: потребовал нотариально заверенные копии паспорта и свидетельства о браке, хотя я принесла оригиналы.

Такое требование незаконно. Запрещено требовать документы, представление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в связи с предоставлением госуслуг (п. 1 ч. 1 ст. 7 Федерального закона № 210-ФЗ). Нотариальное заверение копий регламент услуги не предусматривает, оригиналы я предъявила.

Отказ в приёме документов, представление которых не предусмотрено нормативными актами, — предмет досудебного обжалования (ст. 11.1 Федерального закона № 210-ФЗ). Жалоба на отказ в приёме документов рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня её регистрации (ч. 6 ст. 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ). На основании изложенного

ТРЕБУЮ:

1. Признать отказ в приёме документов от 12.11.2026 незаконным.
2. Принять мои документы и рассмотреть заявление по существу.
3. Направить мотивированный ответ по адресу, указанному в жалобе.

Приложения:

1. Копия расписки или талона электронной очереди от 12.11.2026.
2. Копии паспорта и свидетельства о браке.
3. Выдержка из регламента услуги с перечнем документов.

«17» ноября 2026 г. _____ / Е. С. Власова