В Центральный районный суд г. Тулы
Заявитель (финансовая организация): САО «Пример-Страхование», ИНН 7100000524,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 24
Заинтересованное лицо: Финансовый уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг
Потребитель: Воробьёв Игорь Андреевич,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 5, кв. 18

ЖАЛОБА
на решение финансового уполномоченного № У-26-000524/5010-009 от 09.10.2026 в части взыскания неустойки

Решением финансового уполномоченного от 09.10.2026 с САО «Пример-Страхование» в пользу Воробьёва И. А. взыскана неустойка 148 000 руб. за просрочку страховой выплаты по договору от 03.02.2026. Решение вступило в силу 23.10.2026, настоящее заявление подано в течение 10 рабочих дней после этого дня (ст. 23, 26 Закона № 123-ФЗ).

Страховая выплата 96 000 руб. перечислена потребителю 18.05.2026. Просрочка составила 31 день, и мы её признаём. Неустойка 148 000 руб. превышает сумму выплаты в полтора раза и несоразмерна последствиям нарушения.

1. Несоразмерность неустойки. Потребитель не доказал убытков от просрочки, деньги ему перечислены в полном размере, расчёт по ключевой ставке Банка России приложен к заявлению. Неустойка подлежит уменьшению на основании ст. 333 ГК РФ.

2. Период расчёта. Уполномоченный считал просрочку с 01.03.2026, хотя полный комплект документов поступил к нам 22.03.2026. Период просрочки сокращается на 21 день.

Заявитель просит суд проверить правильность решения и снизить размер неустойки. Одновременно финансовому уполномоченному направлено ходатайство о приостановлении исполнения решения, копии заявления направлены ему и потребителю (ст. 26 Закона № 123-ФЗ).

ПРОШУ:

1. Изменить решение финансового уполномоченного от 09.10.2026 № У-26-000524/5010-009 и уменьшить взысканную неустойку на основании ст. 333 ГК РФ.

Приложения:

1. Копия решения финансового уполномоченного.
2. Платёжное поручение о перечислении страховой выплаты.
3. Расчёт неустойки по ставке Банка России.
4. Документ об уплате госпошлины.
5. Копии заявления для заинтересованных лиц и документ об их направлении.
6. Доверенность представителя.

«23» ноября 2026 г. Представитель САО «Пример-Страхование» _____ / Е. А. Белов

ПРОТЕКТОР