Финансовому уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг
(через Службу обеспечения деятельности финансового уполномоченного)
От: Агафоновой Марины Викторовны, адрес: г. Москва, ул. Образцовая, д. 21, кв. 66, тел. +7 900 000-21-66
Финансовая организация: САО «Пример-Страхование», ИНН 7700000321

ЖАЛОБА
на решение финансового уполномоченного № У-26-000321/5010-007 от 20.10.2026

Я обращалась к финансовому уполномоченному по поводу выплаты по договору страхования квартиры (полис № 0321) после залива от 10.07.2026. Решением от 20.10.2026 с САО «Пример-Страхование» взыскано 12 000 руб., в остальной части в удовлетворении требований отказано.

С решением я не согласна, потому что уполномоченный принял расчёт страховщика и не оценил документы, которые я приложила к обращению: акт управляющей организации от 11.07.2026 и отчёт независимой оценки на 120 000 руб. В решении нет ни ссылки на них, ни причин, по которым они отклонены.

Прошу учесть эти доводы и документы. Я понимаю, что решение вступает в силу через 10 рабочих дней после подписания и что обратиться в суд я могу в течение 30 календарных дней после этого (ч. 3 ст. 25 Закона № 123-ФЗ). Срок обращения в суд эта жалоба не останавливает, поэтому иск я подам в установленный срок независимо от её рассмотрения.

ПРОШУ:

1. Рассмотреть изложенные доводы и документы и дать мне письменный ответ по каждому из них.

2. Приобщить к материалам обращения отчёт оценки и акт управляющей организации, если они не были рассмотрены.

3. Сообщить, какой порядок пересмотра решения предусмотрен, и направить мне копию материалов обращения.

Приложения:

1. Копия решения финансового уполномоченного.
2. Акт управляющей организации о заливе от 11.07.2026.
3. Отчёт независимой оценки.
4. Копия документа, удостоверяющего личность.

«23» ноября 2026 г. _____ / М. В. Агафонова

ПРОТЕКТОР