Кому: ООО «Пример-Дом» (управляющая организация),
ИНН 7700000618, адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 20
От: Макарова Олега Игоревича,
собственника кв. 3 в доме № 18 по ул. Образцовой,
тел. +7 900 000-06-18

ЖАЛОБА
на запах из подвала многоквартирного дома

Я живу на первом этаже во втором подъезде дома № 18 по ул. Образцовой. С 15.09.2026 в подъезде и в моей квартире стоит стойкий запах канализации и сырости, он идёт из подвала через вентиляционные отверстия и щели у двери подъезда. Запах усиливается вечером и после дождя.

18.09.2026 я сообщил о проблеме диспетчеру (заявка № 5527). Мер не приняли, ответа я не получил. 24.09.2026 я лично зашёл в подвал через открытую дверь: на полу у стояка стоит вода, в углу лежит мусор. Фотографии приложены.

Подвал дома с инженерными коммуникациями относится к общему имуществу (п. 2 Правил содержания общего имущества, утв. Постановлением Правительства РФ № 491). Управляющая организация обязана содержать его так, чтобы обеспечивались санитарно-эпидемиологическое благополучие и безопасные условия проживания (п. 10 Правил, ст. 161 ЖК РФ).

ТРЕБУЮ:

1. Обследовать подвал дома в течение 5 рабочих дней, пригласив меня для участия, и составить акт.
2. Устранить причину запаха (течь канализации, вода в подвале, мусор) и выполнить уборку и дезинфекцию подвала.
3. Дать письменный ответ с перечнем работ и сроками в течение 10 дней.

Приложения:

1. Копия заявки № 5527 или скриншот обращения.
2. Фотографии подвала от 24.09.2026.
3. Копия выписки из ЕГРН на квартиру.

«01» ноября 2026 г. _____ / О. И. Макаров