В Банк России
адрес: 107016, г. Тула, ул. Неглинная, д. 12
Заявитель: Жукова Анна Сергеевна,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 22, кв. 9,
тел. +7 900 000-22-22
Организация: ООО МФК «Пример-Деньги»,
ИНН 7700000022

ЖАЛОБА
на действия микрофинансовой организации

20.02.2026 я заключила с ООО МФК «Пример-Деньги» договор займа № 0022 на 25 000 руб. сроком 15 дней. Займ я не вернула в срок и по состоянию на сегодня организация требует 71 000 руб.

Для займа 25 000 руб. предельная сумма процентов, неустоек и платежей за услуги составляет 32 500 руб. (130% суммы займа для договоров до 1 апреля 2026 года, ч. 24 ст. 5 Закона № 353-ФЗ). Организация начислила 46 000 руб. 12.09.2026 я обратилась к ней с претензией и просила пересчитать долг, но ответа не получила.

Прошу Банк России проверить деятельность организации и принять меры в рамках надзора за микрофинансовой деятельностью.

ПРОШУ:

1. Проверить правильность начислений по договору займа № 0022.
2. Принять меры к организации, если нарушения подтвердятся.
3. Направить мне ответ в письменной форме.

Приложения:

1. Копия договора займа.
2. Копия претензии в МФО с отметкой о направлении.
3. Расчёт предельной суммы начислений.

«01» ноября 2026 г. _____ / А. С. Жукова