В: прокуратуру Западного административного округа г. Тулы
От: Орловой Марии Сергеевны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 2, кв. 50,
тел. +7 900 000-03-18
На: ООО «Пример-Фитнес», ИНН 7700000318,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 12

ЖАЛОБА
на нарушение прав потребителей

02.09.2026 я купила в клубе ООО «Пример-Фитнес» годовой абонемент за 48 000 руб. Договор я подписала на ресепшене. В п. 6.3 написано: «Денежные средства при досрочном расторжении не возвращаются».

15.10.2026 из-за переезда я написала заявление об отказе от договора и попросила вернуть деньги за неиспользованные 10,5 месяца. 22.10.2026 клуб отказал, сославшись на п. 6.3.

Потребитель вправе отказаться от договора возмездного оказания услуг, оплатив фактически понесённые исполнителем расходы (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Условия, ущемляющие права потребителя, недействительны (ст. 16 Закона). Прошу обратить внимание: такой пункт, по моим сведениям, есть в договорах клуба со всеми клиентами.

ТРЕБУЮ:

1. Провести проверку деятельности ООО «Пример-Фитнес» на соблюдение законодательства о защите прав потребителей.

2. При выявлении нарушений принять меры прокурорского реагирования (ст. 27 Закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

3. О результатах сообщить мне письменно в течение 30 дней.

Приложения:

1. Копия договора от 02.09.2026.

2. Копия заявления об отказе с отметкой о получении.

3. Копия ответа клуба от 22.10.2026.

«01» ноября 2026 г. _____ / М. С. Орлова