Кому: Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу
От: Громов Алексей Сергеевич,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 14, кв. 3,
тел. +7 900 000-04-61, e-mail: primer@example.ru
Оператор: ООО «Пример-Клиника», ИНН 7700000461, г. Тула, ул. Образцовая, д. 3

ЖАЛОБА
на нарушение при обработке персональных данных

В сентябре 2026 года я записывался на приём в ООО «Пример-Клиника» и оставил там ФИО, телефон, дату рождения и номер полиса. С 05.11.2026 мне стали звонить и писать неизвестные лица. Они называют мои ФИО, дату рождения и дату приёма в клинике и под этим предлогом предлагают «вернуть деньги за услугу» по ссылке.

Эти сведения я никому, кроме клиники, не передавал. 08.11.2026 я направил клинике запрос об источнике утечки и о том, кому переданы мои данные; ответа не получил. Уведомления об утечке данных от оператора мне не поступало.

Субъект персональных данных вправе обжаловать действия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов (ст. 17 Федерального закона «О персональных данных»). Оператор обязан принимать меры по защите данных и уведомлять уполномоченный орган об утечке (ст. 21 этого закона).

ПРОШУ:

1. Провести проверку ООО «Пример-Клиника» по факту утечки моих персональных данных.
2. Проверить, уведомил ли оператор Роскомнадзор об утечке и какие меры защиты принял.
3. При выявлении нарушений принять меры, предусмотренные законом.
4. О результатах сообщить мне письменно.

Приложения:

1. Скриншоты звонков и сообщений с датами.
2. Копия моего запроса оператору и подтверждение отправки.
3. Запись на приём, договор или другой документ, подтверждающий передачу данных клинике.

«01» ноября 2026 г. _____ / А. С. Громов