В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве
129626, г. Москва, Графский пер., д. 4, корп. 2, 3, 4
От: Макарова Олега Игоревича,
адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 15, кв. 33,
тел. +7 900 000-03-22, e-mail: makarov@primer.example

ЖАЛОБА
на действия интернет-магазина

03.10.2026 я оформил на сайте primer-audio.example заказ № 0322 — беспроводные наушники стоимостью 8 900 руб. — и полностью оплатил его банковской картой. Срок передачи по заказу — до 13.10.2026. Товар мне не передан.

24.10.2026 я направил продавцу претензию с требованием вернуть предоплату и выплатить неустойку. Ответа не получено. Деньги не возвращены.

На сайте не указаны наименование, ИНН и адрес продавца, указан только адрес электронной почты. Между тем продавец при дистанционной продаже обязан предоставить потребителю информацию о своём наименовании и месте нахождения (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

ТРЕБУЮ:

1. Рассмотреть жалобу и принять меры в пределах полномочий органа государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ).

2. Установить владельца сайта и при наличии оснований привлечь его к административной ответственности.

3. Сообщить мне о результатах рассмотрения жалобы по адресу электронной почты, указанному выше.

Приложения:

1. Подтверждение заказа со сроком передачи.

2. Выписка по карте об оплате.

3. Претензия продавцу и подтверждение отправки.

4. Скриншоты сайта, где нет данных о продавце.

«01» ноября 2026 г. _____ / О. И. Макаров