В: Государственную жилищную инспекцию Тульской области
От: Сорокина Ивана Петровича,
адрес: Тульская обл., г. Тула, ул. Примерная, д. 8, кв. 41,
тел. +7 900 000-03-15, e-mail example@example.ru

ЖАЛОБА
на ненадлежащее оказание услуги отопления управляющей организацией

Я являюсь собственником квартиры № 41 в многоквартирном доме по адресу: Тульская обл., г. Тула, ул. Примерная, д. 8. Дом обслуживает ООО «Пример-Сервис» (ИНН 5000000315).

С 10.11.2026 в моей квартире холодные батареи, температура воздуха в жилой комнате — 15 °C (замер термометром в присутствии соседки Н. А. Фоминой). Стандарт для жилых помещений — не ниже +18 °C (Правила предоставления коммунальных услуг, утв. постановлением Правительства РФ № 354).

Заявки в диспетчерскую УК поданы 11.11.2026 (№ 6120) и 14.11.2026 (№ 6188). Акт о нарушении качества услуги не составлен, ответа по существу нет, мастер в квартиру не пришёл.

Обязанность управляющей организации обеспечивать предоставление коммунальных услуг надлежащего качества установлена ст. 161 Жилищного кодекса РФ, а государственный жилищный надзор осуществляется инспекцией в соответствии со ст. 20 Жилищного кодекса РФ.

ПРОШУ:

1. Провести проверку деятельности ООО «Пример-Сервис» по предоставлению услуги отопления в доме № 8 по ул. Примерной.

2. Выдать управляющей организации обязательное предписание об устранении нарушений и рассмотреть вопрос о привлечении к ответственности по ст. 7.22 КоАП РФ.

3. Направить мне ответ на указанный адрес электронной почты в срок, установленный законом (30 дней).

Приложения:

1. Копия выписки из ЕГРН или иного документа о праве на квартиру.

2. Номера заявок в диспетчерскую и скриншоты обращений.

3. Копия претензии в УК с отметкой о получении, если направлялась.

«01» ноября 2026 г. _____ / И. П. Сорокин